



Koronapandemian vaikutukset maksamiseen

Maksuneuvosto 16.4.2021

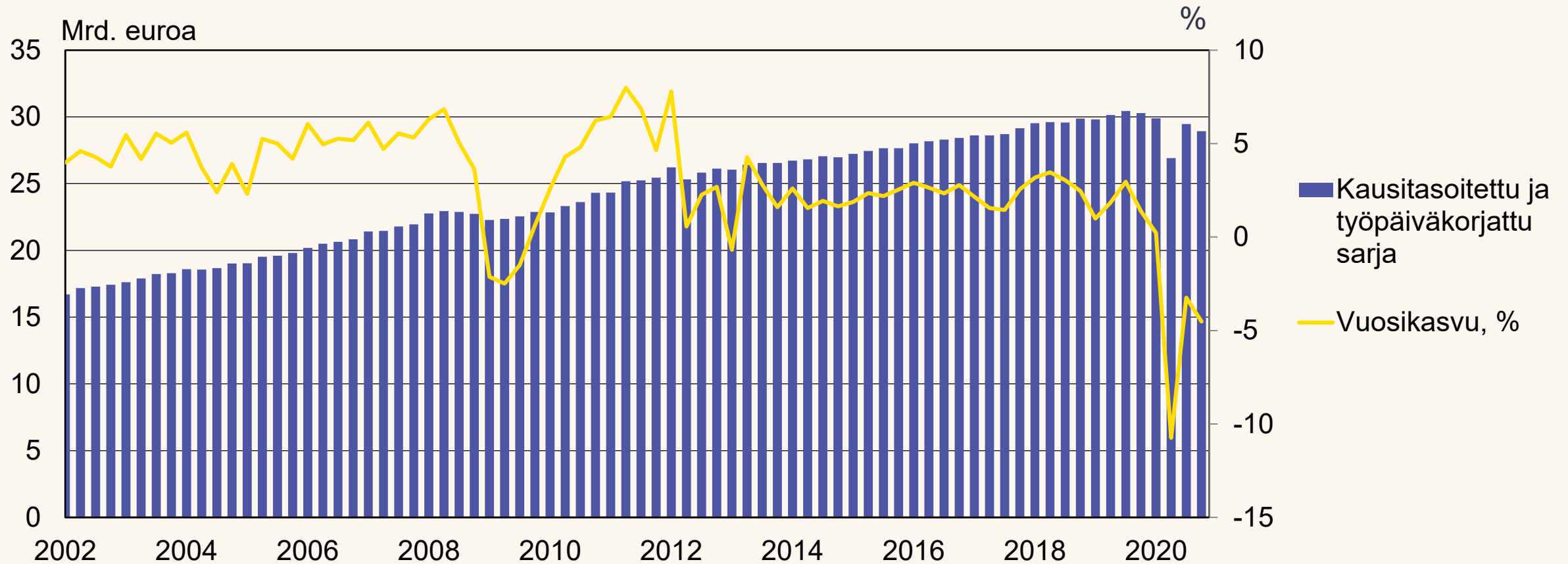
Meri Sintonen
Maksujärjestelmät-osasto, Suomen Pankki

Koronapandemian vaikuttanut voimakkaasti osto- ja maksukäyttäytymiseen

- Yksityisen kulutuksen vähentyminen ja tartuntariskin välttely ovat heijastuneet myös maksamiseen:
 - Monissa kaupoissa suositeltu käyttämään muita maksutapoja kuin käteistä → käteisen käyttö laskenut merkittävästi
 - Lähimaksamisen suosion kasvu jatkunut → keskiostoksen summan nousu rajoittanut kasvulukemia
 - Mobiilimaksaminen kasvanut voimakkaasti → mobiilimaksujen osuus kuitenkin vielä hyvin pieni
 - Kotona vietetty aikaa enemmän ja liikkumista rajoitettu → verkkokaupoissa asiointi yleistynyt
- Pandemian pitkittynyt kesto lisää todennäköisyyttä sille, että maksutapojen muutoksista tulee pysyviä

Yksityinen kulutus edelleen pandemiaa edeltävää aikaa alemmalla tasolla

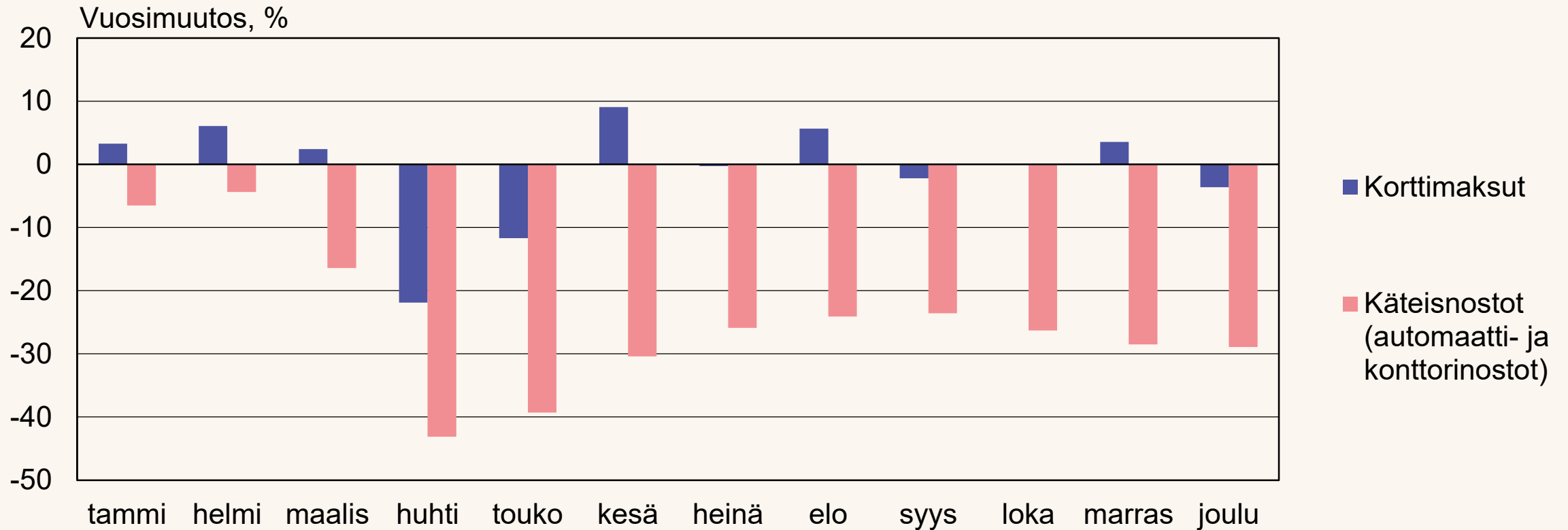
Kotitalouksien kulutusmenot



Lähde: Tilastokeskus.

Käteisen käyttö laskenut selvästi pandemian aikana

Korttimaksujen ja käteisnostojen arvo, 2020

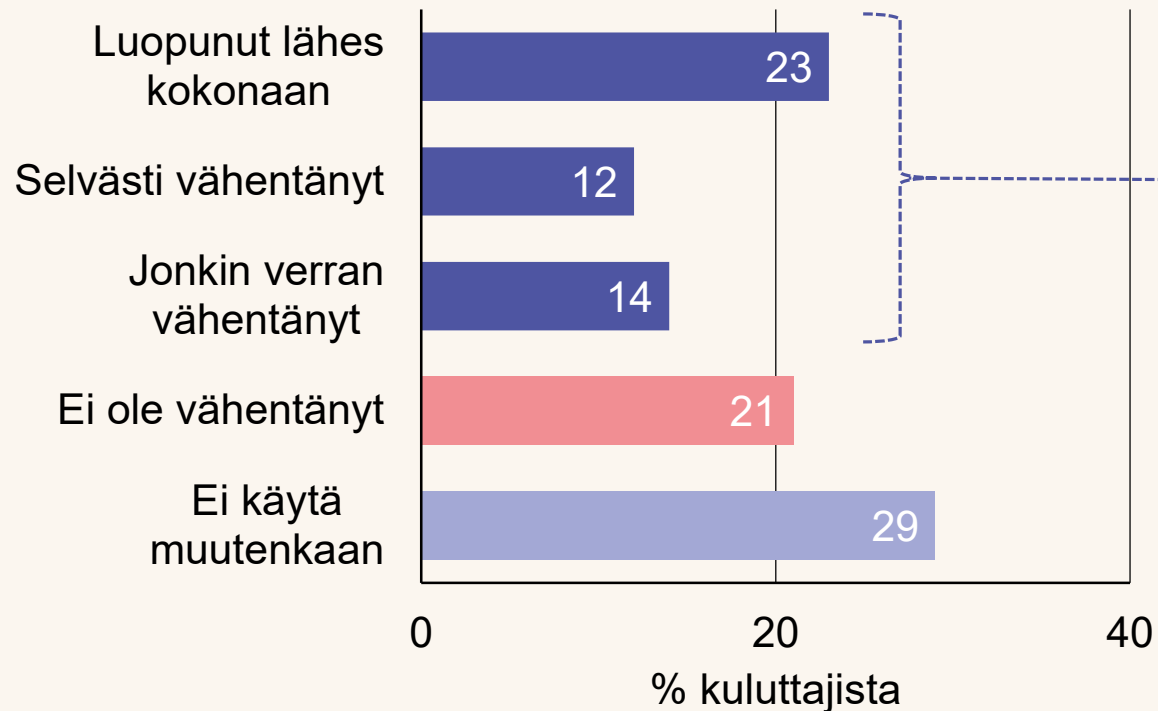


Lähde: Suomen Pankki.

*Sisältää suomalaisten tekemät tapahtumat kotimaassa.

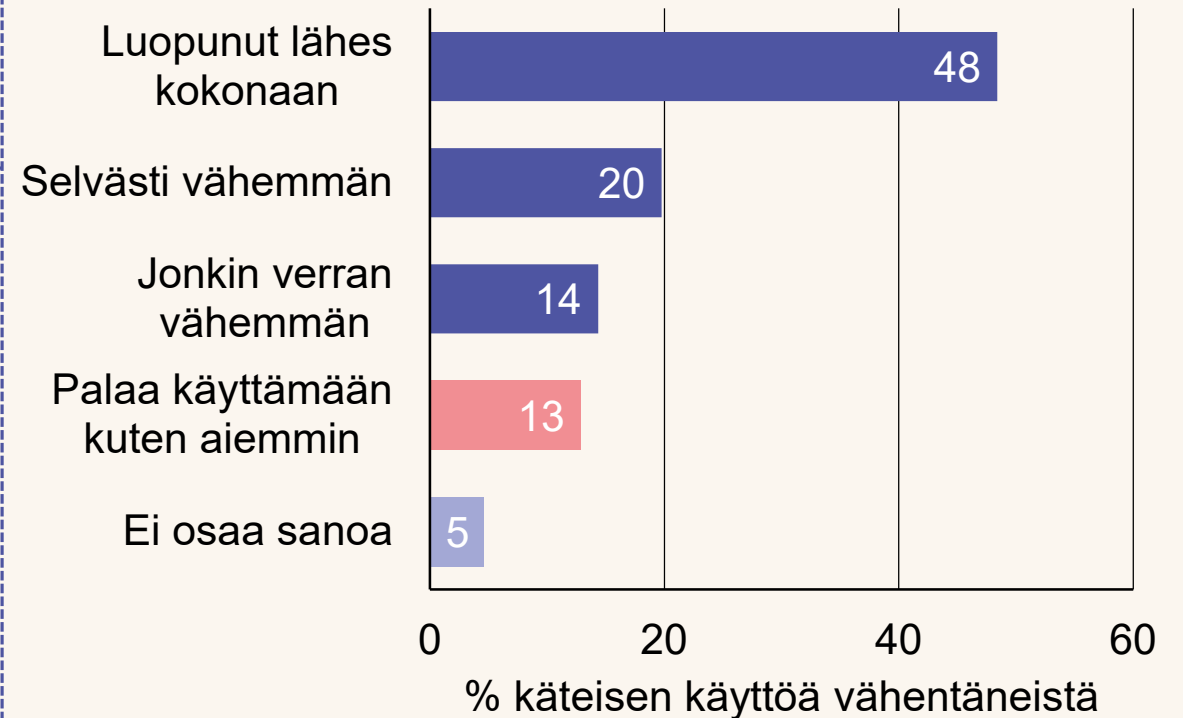
Yli 80 % kuluttajista arvioi vähentävänsä käteisen käyttöä pysyvästi

Onko vähentänyt käteisen käyttöä pandemian aikana



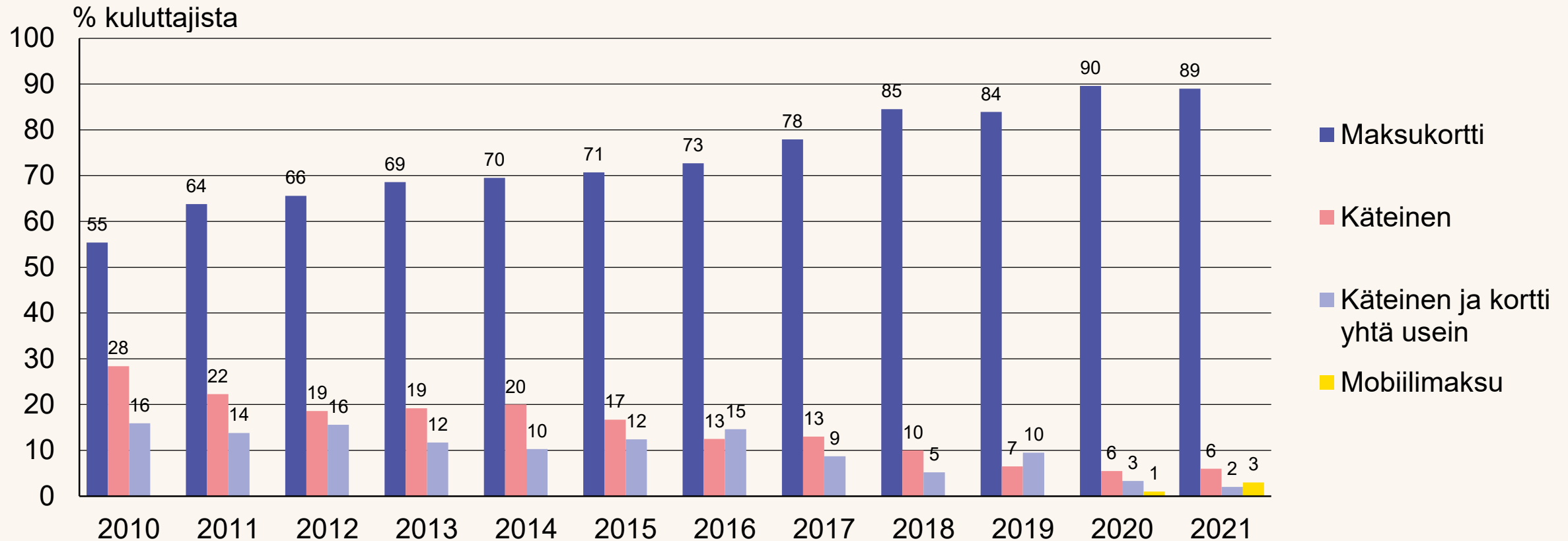
Lähde: Suomen Pankin kuluttajakysely.

Uskooko vähentävänsä käteisen käyttöä pysyvästi



Käteinen on sen käytön vähenemisestä huolimatta edelleen tärkeä maksuväline monelle

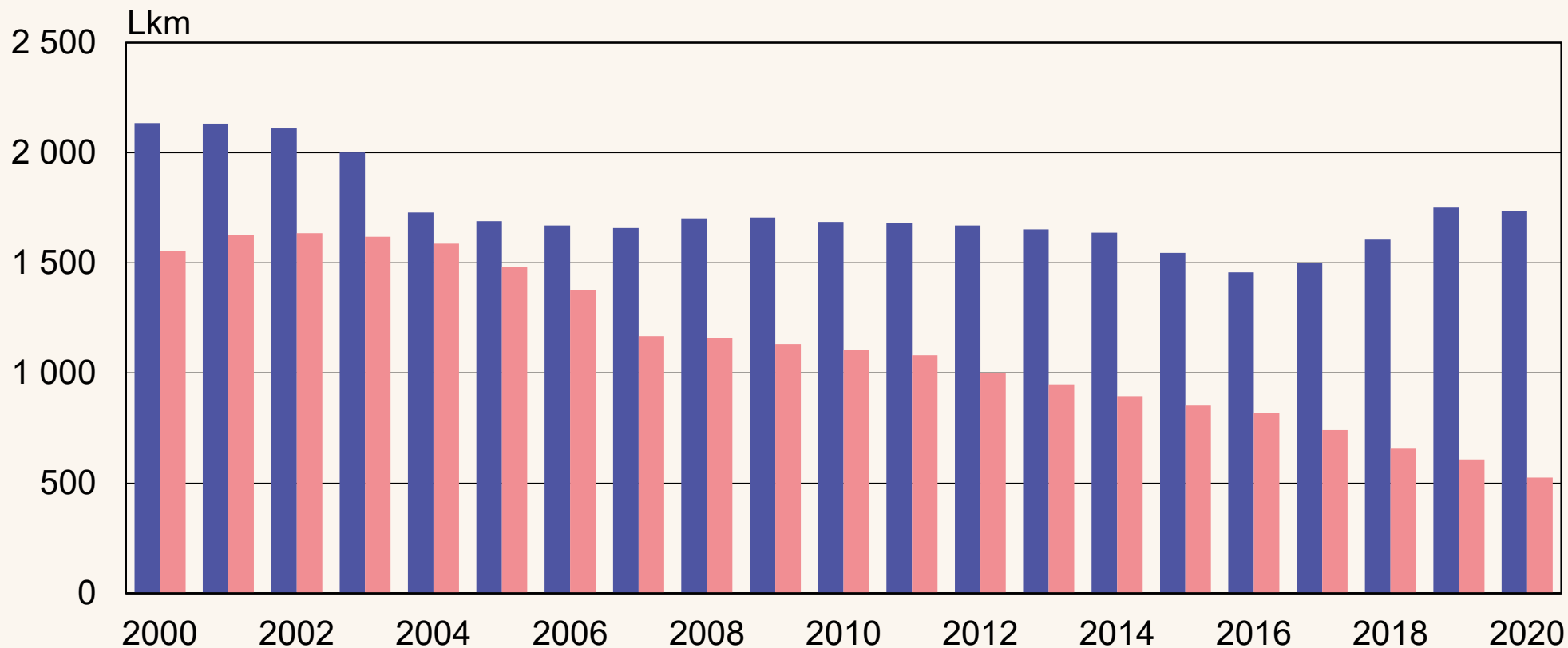
Päivittäistavaraostosten yleisin maksutapa



Lähde: Suomen Pankin kuluttajakysely.

Ensisijaiset käteisen jakelukanavat supistuivat vuonna 2020

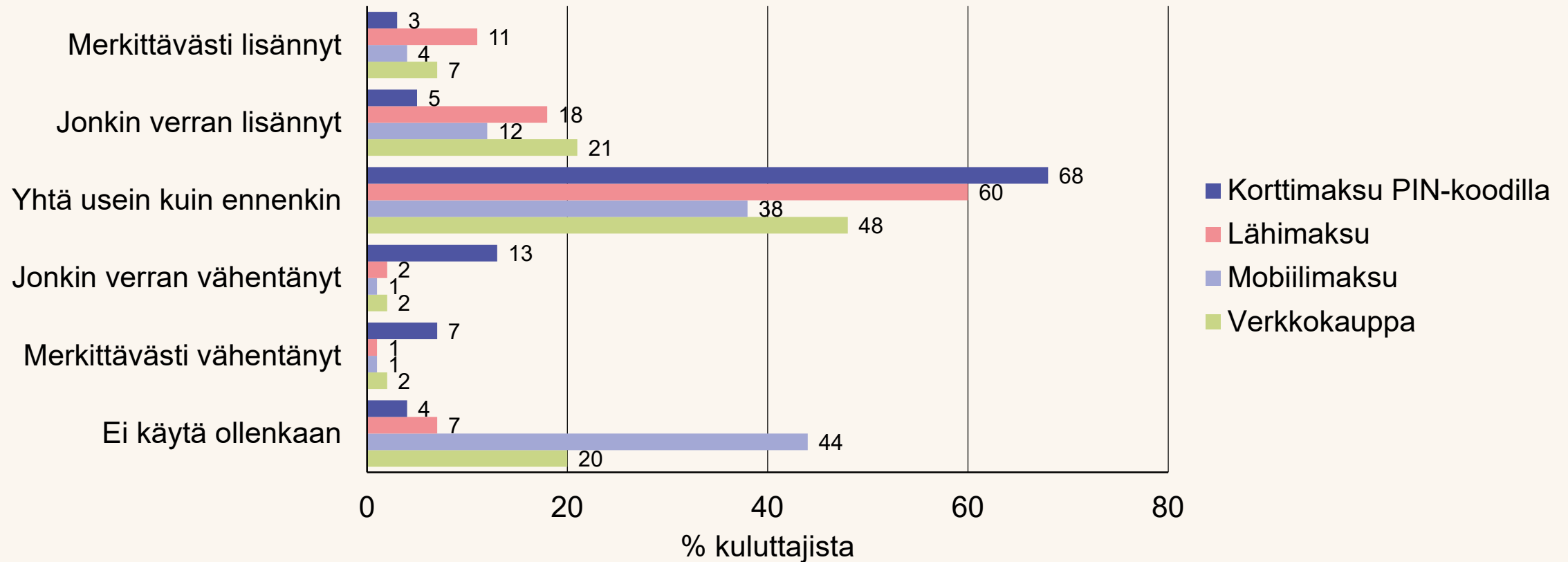
- Käteisautomaatit yhteensä (Automatia, Nokas Eurocash ja Change Group)
- Käteispalveluja tarjoavat pankkikonttorit



Lähde: Suomen Pankki.

Lähi- ja mobiilimaksaminen sekä verkko-ostaminen yleistyneet

Sähköisten maksutapojen käyttö pandemian aikana



Lähde: Suomen Pankin kuluttajakysely.

Nopeuden, helppouden ja luotettavuuden lisäksi maksamisen tulisi olla hygieenistä

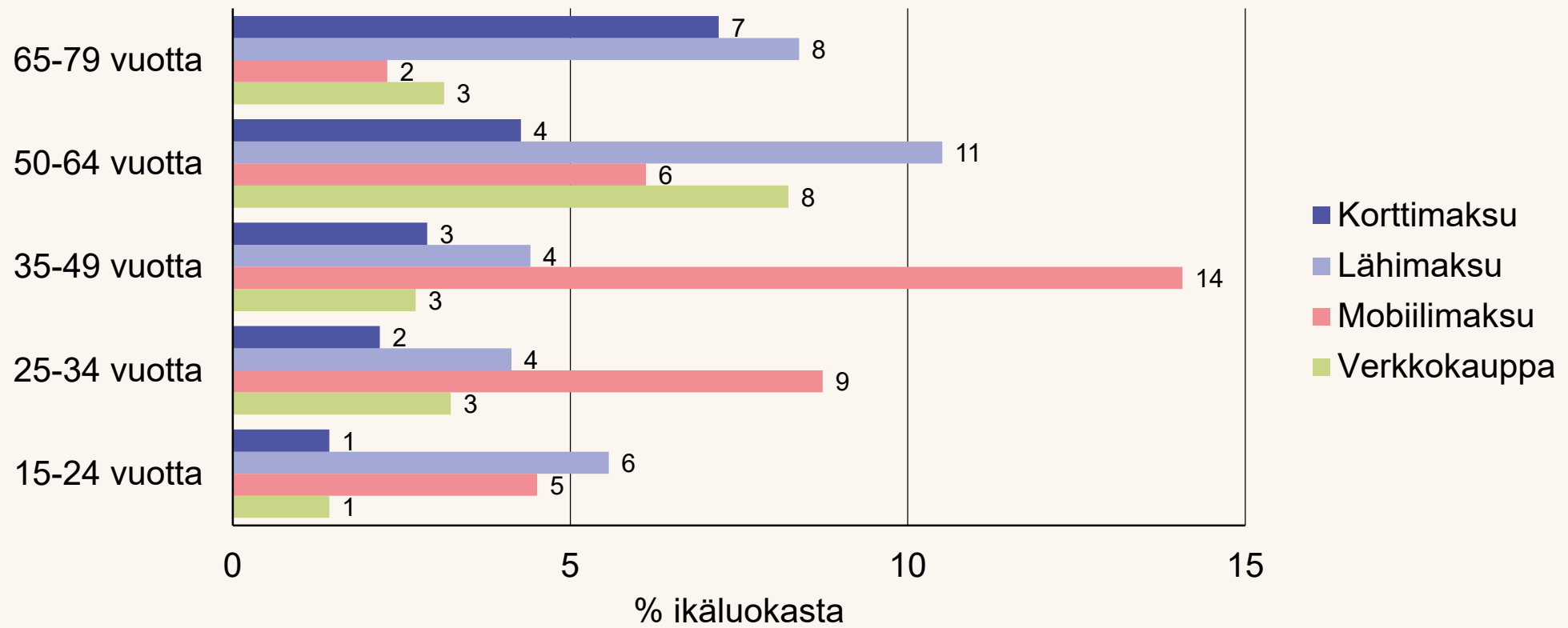
Syyt maksukäyttäytymisen muutokselle pandemian aikana



Lähde: Suomen Pankin kuluttajakysely.

Etenkin vanhemmat ikäryhmät rohkaistuneet kokeilemaan uusia maksutapoja

Sähköisten maksutapojen ensimmäiset kokeilukerrat



Lähde: Suomen Pankin kuluttajakysely.

Johtopäätökset

- Maksamisen vaatimukset lisääntyneet: nopeuden, helppouden ja luotettavuuden lisäksi maksamisen tulisi olla hygieenistä
 - Kontaktittomien maksutapojen kysyntä kasvanut
- Koronapandemia saanut maksamisessa aikaan digiloikan: siirtyminen käteisen käytöstä korttimaksamisen nopeutunut ja uusia maksutapoja opittu käyttämään
 - Sähköisen maksamisen ja verkko-ostamisen yleistyessä maksamisen turvallisuus ja digitaalisen maailman talousosaamisen merkitys korostuvat
- Vaikka käteisen käyttö on laskenut, se on edelleen tärkeä maksuväline monelle ja sitä tarvitaan varajärjestelyinä sähköisen maksamisen häiriötilanteissa
 - Pandemia voi aikaistaa tarvetta turvata käteisen asema Suomessa lainsäädännöllä