



Pikamaksamisen edistäminen Suomessa - jatkoaskeleet

Maksuneuvoston kokous 1.11.2019

Edellisen maksuneuvoston kokouksen jatkotyölista

| Haaste | Toimenpidesuositus | Vastuutaho | Aikataulu |
|---|--|---|----------------------------|
| Sellaisen kaikkien tilipankkien käytävissä olevan nelikulmamallilla toimivan järjestelmän aikaansaaminen, joka kykenee luomaan riittävän verkoston maksajia ja maksun vastaanottajia. Ilman koordinaatiota tämä ei toteudu. Miten saadaan (lähes) kaikki palveluntarjoajat ja käyttäjät mukaan? | Mahdollistetaan eri sidosryhmien välinen riittävä koordinaatio, jotta voidaan yhdessä sitoutua kaikkien käytössä olevaan pikamaksujärjestelmään/ -järjestelmiin. | Maksuneuvosto | 12/2019 |
| Mikä on pikamaksamisen tuoma lisäarvo sekä kuluttaja- että yrityskäyttäjälle verrattuna nyt vallalla oleviin maksutapoihin? | Tarjotaan asiakkaiden tarpeita vastaavia, helppokäyttöisiä ja turvallisia palveluita. | Maksupalveluntarjoajat | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |
| Maksajan on tiedettävä, minkä pikamaksusovelluksen käyttäjä vastaanottaja on. Pikamaksamisen tuotteistus ja pikamaksamisen infrastruktuurin päälle rakennettavat palvelut, jotta pikamaksaminen vakiintuu. | Edesautetaan luotettavan ja tunnistettavan pikamaksupalvelun aikaansaamista ja näkyvyyttä. | Maksupalveluntarjoajat | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |
| Usean pikamaksujärjestelmän tai maksusovelluksen ylläpitäminen, jos ne eivät keskustele keskenään. Silloin mikään palvelu ei yleisty. | Edesautetaan eurooppalaisten ratkaisujen yhteensopivuutta. | Maksupalveluntarjoajat Maksuneuvosto ERPB | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |
| Monen pikamaksujärjestelmän tai maksusovelluksen ylläpitäminen, jos ne eivät keskustele keskenään. Silloin mikään palvelu ei yleisty. | Osallistutaan reaaliaikaisen maksamisen kehittämiseen myös Euroopan tasolla. | Maksupalveluntarjoajat Maksuneuvosto ERPB | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |
| Yritysten prosessit on rakennettu perinteisen tilisiirtomallin mukaisiksi. | Tuetaan yritysten mahdollisuuksia uudistaa ja tehostaa prosessejaan riittävän automaation saavuttamiseksi. | Maksuneuvosto | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |
| Likviditeetin hallinta ja keskuspankkiraha 24/7/365 -palvelussa. | Kannustetaan osapuolia avaamaan TIPS-tili. | Suomen Pankki EKP | 12/2019 |
| Väestöryhmien erilaiset tarpeet ja kyvyt käyttää uutta teknologiaa. Maksajan tunnistaminen luotettavasti ja käyttäjäystävällisesti. | Turvataan kuluttajan oikeudet pikamaksamisessa ja varmistetaan eri kuluttajaryhmien yhdenvertainen pääsy palveluihin. | KKV | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |
| Tasapuolinen kilpailukenttä globalisoituvassa markkinassa. | Edesautetaan samaa toimintaa harjoittavien yritysten yhdenmukaista sääntelyä ja valvontaa. | KKV | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |
| Kuluttajien oman talouden hallinta. | Tuetaan talousosaamisen kehittämistä. | Taloudenhallinnan neuvottelukunta | Jatkuva (seuranta Q4/2019) |

Maksuneuvoston keskusteltavaksi: Seuraavat askeleet

- Suomen Pankki tekee kartoituksen nykytilanteesta
 - Bilateraaliset keskustelut eri toimijoiden kanssa
- Mahdollinen **pikamaksamisen kehityshanke**
 - Tavoite: **aikaansaada käyttäjän näkökulmasta yhtenäinen palvelu SCT Inst-pohjalta, yhtenäinen brändi ja palvelulupaus**, maksupalveluntarjoajien linkattava infrastruktuurit yhteen vaadittavalla tavalla.
 - **Maksuneuvoston alaisuuteen perustetaan kehitysryhmä**, mukana maksuneuvoston aiemman pikamaksamistyöryhmän organisaatiot.
 - **Kehitysryhmän toimenpide-ehdotukset käsitellään seuraavassa maksuneuvoston kokouksessa keväällä 2020.**